



Formación Tecnológica Bajo Ambiente de Software Libre y Realización de Soporte Técnico al Infocentro Comunal del Barrio las Américas del Municipio Guanare Estado Portuguesa

Integrantes

Profa: Lennys Camargo

Francys Ramirez CI. 24.537.767 Estarlyn Duque CI. 25.424.048 Luis Garcia CI. 25.912.428

Acta de Socialización del PST Proyecto Socio Tecnológico





Guanare, 28 de Enero de 2015.

Ciudadano: Lcda. Yoleida Gamez

Reciba caluroso saludo Bolivariano, Revolucionario y Socialista de nuestra casa de estudios, me dirijo a usted en la oportunidad de solicitar de sus buenos oficios a fin que permita a los Estudiantes abajo mencionados; llevar a cabo en su prestigiosa Institución un levantamiento de información en el área de Informática con la finalidad de detectar las necesidades tecnológicas existentes, con fines netamente académicos y requisito de la unidad curricular "PROYECTO SOCIOTECNOLÓGICO I" de la sección 131, impartida por la Ing. Lennys Camargo, en el lapso académico, 2016-I de los Programas Nacionales de Formación en Informática.

Estarlyn Duque C.I.: 25.424.048

Luis Galeno C.I.: 25.912.428

Jesús Giménez C.I.: 25.159.988

Sin más a que hacer referencia

Por la U.P.T.P. Ampliación Guanare

Ing. Grindisy/Cede

Coordinadora

facilitadoro yolecto Gang .0416 9725109. Kano Pelsode



Av. 23 de Enero Sector Medero. Edificio IUTEP - Guanare, Antiguo Hotel Los Cortijos Teléfono: 0257- 2511669 Página Web: http://iutep.tec.ve

CARTA DE ACEPTACIÓN EMITIDA POR LA COMUNIDAD

Logotipo de la comunidad

Jacitetodor ypleedo Isoy. 04169725109

Guanare, 29 de Enero de 2015

Ciudadana:
Ing. Grineisy Cedeño
Coordinadora UPTP-Guanare

Reciba un cordial saludo Bolivariano, Socialista y Patriótico, en la oportunidad de comunicarle la Aceptación por parte de la organización que dignamente represento de permitirle los Estudiantes abajo mencionados desarrollar unProyectocomunitario cuyo alcance será: Alfabetización tecnológica y soporte técnico a usuarios y equipos, el mismo se llevará a cabo en el departamento consejo comunal Br. Las Americas, contando con el apoyo de la Lcda. Yoleida Gámezcomo enlace entre nuestra Organización y la Universidad en aras de garantizar el éxito en la actividad emprendida. El equipo desarrollador está conformado por:

Estarlyn Duque

C.I. 25.424.048

Luis Galeno

C.I. 25.912.428

Jesús Giménez

C.I. 25159988

Bajo la tutoría Académica: Ing. MSc. Lennys Camargo, docente de la Unidad Curricular

Sin más que agregar

Por el Consejo Comunal Brr. LasAmericas

LCDA. Yoleida Gámez REPRESENTANTE

Presentación Proyecto Socio tecnológico

Nuestro proyecto Socio tecnológico en su fase I; busca llevar las tecnologías de Información y comunicación, propiciar como estrategia el intercambio de experiencias comunitarias al uso y aplicación de las tecnologías basada en el software libre. Estos proyectos justifican el PNFI (Programa Nacional de Formación en Informática); en la formación de profesionales integrales de la República Bolivariana de Venezuela; el desarrollo de habilidades y destrezas intelectuales y valores sociales, en la construcción de proyectos tecnológicos en armonía con los valores socialistas, orientados a la construcción de un nuevo modelo de sociedad, siendo capaz de participar en la administración de proyectos informáticos bajo estándares de calidad y pertinencia social, priorizando el uso de plataformas libres; del mismo modo, implementando así de una manera eficaz a la contribución de la integración social a la democratización y soberanía de la tecnología , reforzando e implantando conocimientos obtenidos según el PNFI de conformidad en las áreas de computación básica y avanzada; a través del cual buscamos la solución a la deficiencia en la aplicación de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación); problemas básicos como mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, de manera que las sociedades y comunidades desarrollen sus actividades de manera eficaz y efectiva con la aplicación de herramientas de Ofimática como: procesadores de textos, hoja de calculo, herramientas de presentación entre otros; todo esto basado en el sistema Operativo GNU/ Linux. De acuerdo con el Decreto 3390 de fecha 28 de Diciembre de 2004 donde declara el uso prioritario del Software Libre en la administración pública con referencia a la visión estratégica ; del "Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación"; en miras de la suprema felicidad social, nos hemos integrado a las comunidades, en evidencia de la lucha por la paz e igualdad social, no haciendo excepción de personas ,raza ni color, igualmente; tomando el ejemplo de transformar la debilidad individual en fuerza colectiva; reforzando la independencia tecnológica, la libertad y sobre todo la democracia protagónica revolucionaria. Donde tales efectos e ideas sean tomadas en cuenta para otros proyectos ah niveles que generen oportunidades de desarrollo en nuestro país Venezuela.

Presentación del PST (Proyecto Socio tecnológico) Ingles

Our project Technological partner in its phase I; Seeks to bring information and communication technologies, to promote as a strategy the exchange of community experiences to the use and application of technologies based on free software. These projects justify the PNFI (National Training Program in Informatics); In the training of integral professionals of the Bolivarian Republic of Venezuela; The development of skills and intellectual skills and social values, in the construction of technological projects in harmony with socialist values, oriented to the construction of a new model of society, being able to participate in the administration of computer projects under the standards of quality and Social relevance, Prioritizing the use of free platforms; In the same way, effectively implementing the contribution of social integration to the democratization and sovereignty of technology, reinforcing and implanting knowledge obtained according to the PNFI in conformity in the areas of basic and advanced computing; Through which we seek the solution to the deficiency in the application of ICT (Information and Communication Technology); Basic problems such as preventive and corrective maintenance of equipment, so that societies and communities develop their activities effectively and effectively with the application of Office tools such as: word processors, spreadsheet, presentation tools among others; All based on the GNU / Linux operating system.

In accordance with Decree 3390 dated December 28, 2004, where it declares the priority use of Free Software in public administration with reference to the strategic vision; Of the "Economic and Social Development Plan of the Nation"; In view of the supreme social happiness, we have joined the communities, in evidence of the struggle for peace and social equality, making no exception of people, race or color, equally; Taking the example of transforming individual weakness into collective strength; Reinforcing technological independence, freedom and, above all, revolutionary protagonic democracy. Where such effects and ideas are taken into account for other projects ah levels that generate development opportunities in our country Venezuela.

Índice General

Ρ	\cap	rl	a	h	а
	v		a	u	а

Acta de Socialización

Presentación del Proyecto Socio-Tecnológico

Presentación del Proyecto Socio-Tecnológico (En ingles)

Índice de Tabla

Índice de Gráficos

Introducción

Parte I. Diagnóstico Estratégico de la Comunidad.

Diagrama de flujo

Parte II. Planificación de la fase del proyecto

Fase I. Análisis de los involucrados

Historia de la Comunidad

Mapa de la comunidad

Organizaciones comunales presentes

Infografía de lo valores presentes en el equipo de PST I.

Infografía de lo valores presentes en la Comunidad.

Fase II. Análisis del Problema

Matriz F.O.D.A

Tabla del Problema

Arból del Problema

Fase III. Análisis de los Objetivos Generales y Específicos

Objetivo General

Objetivo Especifico

Fase IV Análisis de las Alternativas de Soluciones

Fase V. Estructúra Análitica del Problema

Diagrama de Grand

Fase VI. Fase De Ejecución del Plan de Acción

Planificación del Producto (Plan Diario de Formación)

Fase VII Valoración de los Resultados

Parte III. Cierre

Conclusiones

Aportes de la Comunidad

Recomendaciones

Glosario de Términos

Bibliografía

Anexos

Índice de Cuadros

/latriz F.O.D.A
ābla del Problema
Estructura Analítica del Problema
Diagrama de Grant
ase De Ejecución del Plan de
Planificación del Producto (Plan Diario de Formación)

Índice de Gráfico

Diagrama de Flujo
Mapa de la Comunidad
Arból del Problema
Infografía de lo valores presentes en el equipo de PST
Infografía de lo valores presentes en la Comunidad

Introducción

El equipo de trabajo conformado por estudiantes del PNFI; queremos que las comunidades promuevan un conjunto de acciones sociales, políticas, económicas, y tecnológicas dirigidas a alcanzar, el bienestar común, contribuyendo así a la integración social; y el mejoramiento y la eficacia de los ciudadanos y estudiantes de la comunidad para obtener acceso al uso de los medios tecnológicos mediante la aplicación de este proyecto de formación Tecnológica se busca la incorporación de las comunidades a las TIC, además de brindar conocimientos en el uso del S.L y mantenimiento preventivo o correctivo para el beneficio de los estudiantes y la comunidad. Mediante las entrevistas e interacción en intercambio de ideas con la comunidad las Américas se observo que, cuenta con un Infocentro donde se dispone de equipos computacionales operativos, además, de equipos en espera de mantenimiento correctivo, igualmente se dispone de una impresora multiuso con imperfección de cable coaxial donde solucionado el detalle permitirá la conexión a Wi-Fi y posteriormente accesibilidad a internet, cabe destacar que esta formación va orientada a reforzar los conocimientos de las personas que forman parte de la comunidad y organización social como lo es el Consejo Comunal y (CLAP) "comité local de Abastecimiento y Producción", donde el punto de partida es la incorporación de las comunidades a la formación tecnológica; con el objetivo fundamental en que fueron creados los Infocentros, para tener así una integración incluyente de manera que este proyecto pueda ser de beneficio a la comunidad para el desarrollo de habilidades, conocimientos y estratégicos en espera de una receptividad con resultados eficaces, no sólo locales sino de impacto para el desarrollo de nuestro país.

A través de la capacitación tecnológica, se busca dar asesoría a los usuarios en cuanto ah computación básica y avanzada en un área determinada a interés de los mismos dentro de las comunidades así como problemas básicos como: Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, la aplicación de herramientas de Ofimática como: procesadores de textos, hoja de calculo, herramientas de presentación entre otros; todo esto basado en el sistema

Operativo GNU/ Linux.

Donde esta pequeña porción de la comunidad a su vez serán multiplicadores de eficiencia e interés en las TIC, asumiendo como prioridad para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional y tecnológica, el uso prioritario del Software Libre como primer paso para alcanzar esos ideales, ya que la adopción del mismo conforma una de las bases para constituir un desarrollo tecnológico orientado al desarrollo social y la eficiencia productiva.

El propósito fundamental, es formar a las comunidades en una herramienta tecnológica que pueda ser adquirida sin costo, sin fines de lucro como lo es el Software Libre debido a que muchas organizaciones comunitarias no poseen acceso directo a las TIC y carecen de capacitación y formación en el área de informática específicamente en los sistemas operativos basados en Software Libre.

Debido a que esta comunidad necesita apoyo para su mejor alcance y funcionamiento en sus gestiones hemos decidido llevar a cabo esta unión y en apoyo de nuestra casa de estudio la **Universidad UPTP "Juan de Jesús Montilla"** que brinda esta oportunidad según el PNFI, en garantía de profesionales integrales,y sociedades con oportunidades de desarrollo.

PARTE I

Diagnóstico Estratégico Comunitario o Abordaje Exploratorio Técnico y Socio Comunitario

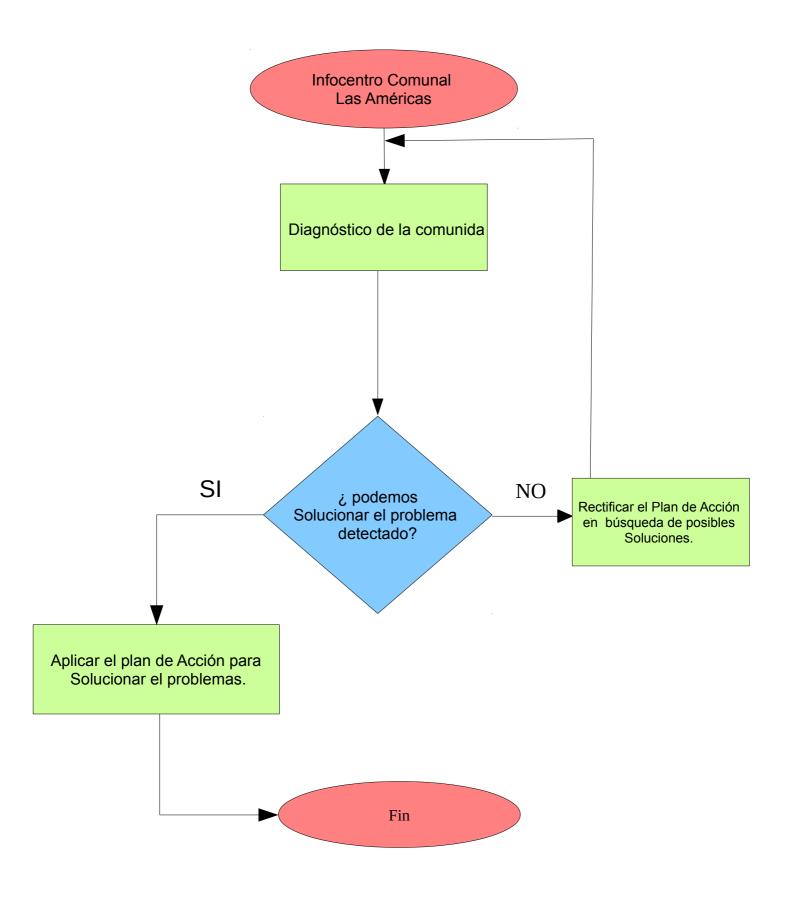
La integración de las comunidades a través de la formación tecnológica no tiene limite ya que es aplicable a la educación venezolana y a todos los niveles educativos (primaria, secundaria, superior y misiones). La comunidad las Américas ah sido seleccionada con el fin de lograr una formación básica y avanzada en conocimiento en el área de software libre y las herramientas de ofimática que ofrece el Sistema Operativo Libre, además de la importancia que tiene dentro de la administración Pública, y los beneficios que se obtienen como usuario, igualmente no todos reconocen y saben el uso adecuado y función que cumple el hardware de un computador, se encuentran entre los integrantes que hacen posible la capacitación tecnológica una pequeña muestra de la comunidad las Américas, que protagonizan un continuo aprendizaje a pesar de las barreras, como la falta de tiempo entre sus actividades laborales, toda esta información es obtenida a través de la comunicación oral, trato con la comunidad y observación, siempre tomando en cuenta sus inquietudes y disponibilidad para permitir el paso de ser un elemento pasivo a un personaje activo contribuyendo así a la formación integral de la persona.

Cabe destacar que el Infocentro Comunal Las Américas ha beneficiado a la mayoría de los que integran la comunidad y que es de suma importancia para la escuela que a espacios adyacentes funciona, al mismo tiempo es esencial para el acceso ah las T.I.C, además de su caracterización de alta cobertura ya que posee internet banda ancha, en torno a la sub-utilización de los equipos por falta de mantenimiento preventivo y correctivo, los procesos y necesidades de los usuarios se hace mas dificultosas, el Infocentro las Américas no sólo funciona como sala de Computación, si no que además; en sus espacios adyacentes de terreno se presta para reuniones, asambleas, talleres, igualmente coopera como lugar de acopio de los alimentos distribuidos por el CLAP, y cualquier obra social de la comunidad así como elecciones y

necesidades del Consejo Comunal, en horarios corridos de lunes a viernes y a excepción de los fines de semana.

Por otra parte el Infocentro comunal cuenta con un técnico de la Fundación Infocentro que realiza visitas eventuales, e inventarios para posibles soluciones de problemáticas en los equipos de computación, por otro lado la seguridad debe ser reforzadas por los organismos públicos, Igualmente los espacios verdes necesitan una atención importante.

Diagrama de flujo



PARTE II. Planificación de las fases del Proyecto Análisis de los Involucrados.

Realizado el diagnóstico de los involucrados del Infocentro Comunal las América integrado por el concejo comunal, CLAP, e integrantes que se encargan del Infocentro, se detectaron una serié de problemas tecnológicos donde se busca apoyar y buscar soluciones que permitan integrar la comunidad a la Soberanía Tecnológica, unas de ellas es el desconocimiento de software libre, mantenimiento de hardware, las herramientas de ofimática que nos ofrece el Sistema Operativo libre, además de, la importancia que tiene dentro de la administración Pública, y los beneficios que se obtiene como usuario, Igualmente no todos reconocen y saben el uso adecuado y función que cumple el hardware de un computador.

Es importante resaltar que la Comunidad las Américas no cuentan con especialistas técnicos inmediatos, sin embargo dispone de un técnico que los visita periódicamente de la fundación Infocentro, con el fin de resolver posibles problemas y soportes técnicos.

Historia del Infocentro Las Américas

El Infocentro Comunal "Las Américas" fue fundado el 17 de abril del 2006 en el barrio Las Américas cuya dirección exacta es calle 8 y 7 con avenida 5 de mayo; cabe destacar que inicialmente el terreno era municipal que se obtuvo por votación de la comunidad para la construcción de de escuela e Infocentro. En el año 2007 se funda diplomáticamente como Infocentro, entre su personal administrativo laboraban tres facilitadores de las TIC, los cuales eran: Edgar Rosales, Karina Delgado, Yoleida Gamez quien ahora es la facilitadora.

Es importante tomar en cuenta que actualmente el Infocentro pasa a ser comunal, pero presta el mismo servicio o función, donde las encargadas de su buen uso y desenvolvimiento se encuentra la Lic. Karina Delgado CI: 17.260.548 igualmente, la lic. Yoleida Gamez CI: 14.205.376.

A partir del año 2007 el Infocentro pasa ser Infocentro Comunal prestando los mismos servicios pero a cargo de la Vocera principal de esta comunidad como lo es actualmente Janelly Davoin. El Infocentro Comunal Las Américas cuenta con un técnico en informática de la fundación Infocentro Alexis Rodriguez, este especialista se encarga de solucionar periódicamente posibles problemas que se presenten en los equipos, además de realizar su inventario.

Hoy día el Infocentro comunal ah sido y es un bien común que ha beneficiado a casi toda la comunidad y a sus barrios adyacentes, para el crecimiento constructivo y participativos en la educación liberadora y Soberanía de la Tecnología .

Croquis de la Comunidad

Figura Nº 1



Valores presente en el Grupo de PST I



Fuente: Francys Ramirez

Estarlyn Duque

Luis Garcia

Valores presente en la Comunidad



Fuente: Francys Ramirez

Estarlyn Duque

Luis Garcia

Organizaciones Comunales Presentes

El Infocentro comunal de el barrio Las Américas portador del Rif G-200077280 ubicado en la calle 8 y 7 con avenida 5 de mayo, Municipio Guanare, Parroquia Guanare, organiza sus reuniones, talleres actividades, y eventos que tengan que ver con la comunidad en las instalaciones de la misma, es importante señalar que adyacente a el Infocentro Comunal se encuentra ubicada una escuela Básica llamada: Dr. Arnoldo José Peraza donde se brinda el acceso a los equipos e internet. Además, atención a los estudiantes y docentes para el acceso a internet o copiado de material, ya que en el Infocentro también funciona como la fotocopiadora mas cercana, y donde brinda el apoyo a la comunidad en el libre acceso a la tecnología de la información y excomunicación.

La comunidad Las Américas cuenta con este Infocentro Comunal, mediante la aprobación de la misma Comunidad a través de acuerdos donde la Vocera Principal Janelly Davoin del Consejo Comunal es la principal Administradora seguida de Lic. Karina Delgado igualmente, la Lic. Yoleida Gamez, no dejando de mencionar algunos Jefes de calles del CLAP (Comité Local De Abastecimiento y Producción) que forman Parte de la Comunidad y formación tecnológica.

Actualmente las personas que conforman la administración de el Infocentro Comunal control la Lic. Karina Delgado CI: 17.260.548 igualmente, la Lic. Yoleida Gamez CI: 14.205.376 y la Vocera Principal del Consejo Comunal Janelly Davoin. Además, de el técnico de la fundación Infocentro Alexis Rodriguez que realiza sus visitas eventuales para el buen funcionamiento de los equipos informáticos ya que el Infocentro Comunal depende de el estado y la Fundación Infocentro. El Infocentro Comunal presta sus instalaciones para todo tipo de evento que tenga que ver con la comunidad, u obras Sociales como por ejemplo: Talleres, cursos tecnológicos, Además contribuye a la distribución de los alimentos del CLAP; reuniones del Consejo Comunal, jornadas de salud, entre otros.

Análisis del Problema

I.

Matriz Foda

F O R T A L E Z A S	 Poseen equipos con Software Libre. Accesibilidad a Internet cobertura banda ancha. Se dispone de un técnico especialista eventual de la fundación Infocentro. 	 Niños de la Comunidad cuenta con el Infocentro Comunal para su educación integral. Depende del Estado para su mantenimiento. Cuenta con el apoyo de la Comunidad para sus gestiones y mejor funcionamiento. 	O P O R T U N I D A D E
DEBILIDADES	 La utilización del Infocentro es limitada por falta de equipos operativos. Falta de iluminación en el área interna "laboratorio de Computación". Falta de comunicación, acuerdos y agendas de trabajo por parte del personal encargado. 	 Falta de iluminación en los espacios adyacentes al Infocentro. Falta de salubridad en los espacios adyacentes al Infocentro Falta de vigilancia de los organismos públicos,lo que representa inseguridad al momento de asistir al Infocentro. 	S AMENAZAS

Tabla del Problema

DEBILIDADES, CARENCIAS O PROBLEMAS DETECTADOS	MAGNITUD DEL PROBLEMA	ÁREA AFECTADA	POSIBILIDAD DE RESOLVER EFICAZMENTE
Falta de vigilancia por parte de los Organismos Públicos	Media	Infocentro Comunal Las Américas	Ninguna
Pocos equipos operativos, por falta de mantenimiento correctivo y preventivo	Alto	Infocentro Comunal Las Américas	Algunas
Falta de Iluminación en el Infocentro tanto interno como externo.	Media	Infocentro Comunal Las Américas	Ninguno
Falta de conocimientos en las herramientas de ofimática.	Alta	Infocentro Comunal Las Américas	Todas

Árbol del Problema

Que los Oficios sean transcritos Manualmente.

Ausencia de conocimiento de las TIC. Y por lo tanto S.L

Deterioro de los Equipos Informáticos.

Sub utilización de los Equipos Informáticos, y analfabetismo tecnológico en el Infocentro Comunal Las Américas

Falta de conocimiento Básico en el manejo de Ofimática Libre. Ausencia de personal Técnico de forma Inmediata en el área de Informática o Sistemas.

Desmotivación causado por la carencia de conocimiento en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación bajo S.L.

Análisis de los Objetivos

Objetivo general

Formar tecnológicamente bajo software libre y soporte técnico al Infocentro Comunal del barrio las Américas del municipio Guanare Estado Portuguesa .

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual de los conocimientos en el S.L. En la comunidad Las Américas y el estado actual de los equipos de computación en el Infocentro Comunal Las Américas del municipio Guanare Del Estado Portuguesa.
- Elaborar clases para la formación Tecnológica en S.L. Y planificación de las actividades para el mantenimiento de equipos de computación en el Infocentro Comunal del barrio las Américas del municipio Guanare Estado Portuguesa.
- Aplicar una formación Tecnológica en S.L. dirigido a la Comunidad del barrio las Américas y mantenimiento preventivo de Equipos de computación en el barrio las Américas del municipio Guanare Estado Portuguesa.
- Determinar el progreso y factibilidad de la elaboración de una Formación Tecnológica en S.L. Y soporte técnico dirigida al Infocentro Comunal del barrio las Américas del municipio Guanare Estado Portuguesa.
- Promover una formación tecnología en S.L. Y soporte técnico dirigida al Infocentro Comunal del barrio las Américas del municipio Guanare Estado Portuguesa

Fase IV.

Análisis de Alternativas de Solución

Estructura Analítica del Problema Plan Acción.

	nº	Fecha	Actividad	Objetivos	Recursos	Responsable s	Lugar	Resultados
	1	13/06/1 7	Sistema Operativo libre conceptos Básicos	Dar a conocer y explicar términos que se usan en la vida cotidiana como el internet.	Material de apoyo (Físico y Digital). Computado res.	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Satisfacción en los participantes y aprendizaje.
Plan Acción.	2	13/06/1 7	Componentes del Computador	Explicar e identificar los componentes de un equipo y sus funciones	Material de apoyo (Físico y Digital). Computado res.	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Satisfacción en los participantes y aprendizaje de cómo identificar los componentes de un computador
Problema	3	14/06/1 7	mantenimiento preventivo de la arquitectura del computador.	Alargar vida útil y evitar posibles daño en el hardware de equipos.	Destornillador , brocha, soplador y borrador	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	aprendizaje del mantenimiento en la arquitectura del computador.
Analítica del	4	20/06/1	Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer	Reconocimiento del entorno del procesador de texto. Crear Tablas Fuente (tipos, subrayado, cursiva, negrita)	Material de apoyo (Físico y Digital). Computado res.	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Satisfacción en los participantes y aprendizaje.
Estructura Analítica	5	27/06/1 7	Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer.	Auto formas Inserción de Imágenes.	Material de apoyo (Físico y Digital). Computado res.	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Satisfacción en los participantes y aprendizaje.
	6	04/07/1 7	Herramientas de oficina. Impress.	Visualización de la forma adecuada de la realización de presentaciones.	Material (Físico y Digital). Computado res.	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Satisfacción en los participantes y aprendizaje.
	7	11/07/1 7	Herramientas de oficina. Calc.	Implementación de fórmulas, Inserción de imágenes y Sacar Porcentajes.	Material de apoyo (Físico y Digital). Computado res.	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Satisfacción en los participantes y aprendizaje.

Parte II.

Análisis de Alternativas de Solución

El objetivo del proyecto socio-tecnológico es llegar a las comunidades con la finalidad de contribuir al mejoramiento y la eficacia de los ciudadanos y estudiantes de la comunidad para obtener acceso al uso de los medios tecnológicos, específicamente en el Infocentro comunal Las Américas, ya que nuestra finalidad es reforzar conocimientos en la parte de ofimática que se ah venido presentando en un estado regular y propiciar a la comunidad el mejoramiento de calidad de vida y optimizar los recursos con eficiencia y eficacia a la comunidad, mejorando el aprendizaje de personas que forman parte de la comunidad.

Estructura Analítica del Problema Plan Acción.

	Nº	Fecha	Actividad	Objetivos	Recursos	Responsable	Lugar	Resultados
Acción.	1	13-06-17	Sistema Operativo libre conceptos Básicos	Dar a conocer y explicar términos que se usan en la vida cotidiana como el Internet.	Material de apoyo (físico y digital).	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Receptividad, motivación por parte de los integrantes de la comunidad.
Plan		13-06-17	Componentes del Computador	Explicar e identificar los componentes de un equipo y sus funciones	Material de apoyo (físico y digital).	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Receptividad, motivación por parte de los integrantes de la comunidad.
Problema	3	14-06-17	Mantenimiento preventivo	Alargar vida útil y evitar posibles daño en el hardware de equipos	Destornillador, brocha, soplador y borrador	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Equipos operativos en buen estado.
del		20-06-17	Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer	Reconocimiento del entorno del procesador de texto. Crear Tablas Fuente (tipos, subrayado, cursiva, negrita)	Material de apoyo (físico y digital). computadoras	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Buen desenvolvimiento en el Software Libre.
Analítica	5	27-06-17	Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer.	Auto formas Inserción de Imágenes	Material de apoyo (físico y digital).	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Buen desenvolvimiento en el Software Libre.
structura A	_	04-07-17	Herramientas de oficina. Impress.	Crear Presentación animación	Material de apoyo (físico y digital).	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Buen desenvolvimiento en el Software Libre.
Estr	7	11-07-17	Herramientas de oficina. Calc Modificar ancho,altura de las filas o columnas. Rodar un texto. Insertar formulas	Implementación de fórmulas. Inserción de imágenes y Sacar Porcentajes.	Material de apoyo (físico y digital).	Francys Ramirez Luis Garcia Estarlyn Duque	Infocentro Comunal Las Américas	Buen desenvolvimiento en el Software Libre.

Diagrama de Gantt

		SEMANAS								Estatus					
Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	En Proceso	Termina do	No Terminad o
Abordaje de la comunidad														~	
Desarrollo de la propuesta															
Ejecución del proyecto															
Evaluación del proyecto											·				

		SEMANAS										Estatus			
Actividad	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	En Proceso	Termina do	No Terminad o
Abordaje de la comunidad														~	
Desarrollo de la propuesta														~	
Ejecución del proyecto															
Evaluación del proyecto														~	

		SEMANAS										Estatus			
Actividad	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	En Proceso	Termina do	No Terminad o
Abordaje de la comunidad														~	
Desarrollo de la propuesta														~	
Ejecución del proyecto														~	
Evaluación del proyecto													~		

Fase de Ejecución del Plan de Acción

Nro	Fecha	Actividad	Objetivo	Lugar	Descripción de la Actividad
1	20-02-2017	Selección de la Comunidad	Realización del Pstl	Infocentro Comunal Las Américas	Descripción: se visitó El Infocentro Comunal las Américas y se conversó con Yoleida Gamez y Karina Delgado, se entregó una carta de Presentación. Valoración: Exitosa. Producto: Selección de la comunidad . Infocentro Comunal Las Américas.
2	21-03-17	Diagnóstico de la Comunidad	Detectar problemas, contacto directo con la comunidad, obtención de información sobre problemas tecnológicos.	Infocentro Comunal Las Américas	Descripción: Presentación de los Integrantes del grupo e intercambio de expectativas, lluvia de ideas entre el grupo de trabajo y la comunidad. Valoración: Exitosa. Producto: Problemas identificados y detectados en la comunidad con posibles soluciones.
3	12-04-17	Análisis del Problema	Visualización de las necesidades primordiales en la comunidad, búsqueda de problemas tecnológicos.	Infocentro Comunal Las Américas	Descripción: Interpretando las posibles soluciones para la ejecución de objetivos. Valoración: Exitosa. Producto: Problemas tecnológicos detectados en la comunidad dentro del marco socio tecnológico I.
4	09-05-17	Análisis de los Objetivos	Interpretación y definición de técnicas paso a paso para la solución de problemas tecnológicos.	Infocentro Comunal Las Américas	Descripción: Desarrollo de propuesta en los objetivos para el abordaje de la Comunidad. Valoración: Exitosa. Producto: Establecimiento de técnicas o herramientas para la solución de problemas tecnológicos.
5	10-05-17	Plan de Acción	Establecimiento de actividades cronológicas para una formación y mejoramiento de recursos tecnológicos.	Infocentro Comunal Las Américas	Descripción: Elaboración de estrategias de aprendizaje bajo S.L. Valoración: Exitosa. Producto: planificación de la formación tecnología bajo ambiente S.L y mantenimiento preventivo de la arquitectura del computadora.
6	13-06-17	Ejecución	Realización de actividades planificadas para el beneficio de ambas partes como bien común.	Infocentro Comunal Las Américas	Descripción: realización de formación tecnológica bajo S.L y mantenimiento de la arquitectura del computador. Valoración: Exitosa Producto: cumplimiento de los objetivos establecidos dentro del marco proyecto sociotecnológico I.

Planificación del Producto Alfabetización Tecnológica: Plan Diario de Formación.

	Contenido Programático	Estrategia Didáctica	Forma de Evaluación	Recursos
Encuentro 1	Conceptos básicos de Sistema Operativo Linux. Conceptos básicos de Ofimática.	Desarrollo: clases teóricos	Examen práctico. Examen Oral.	Diapositivas, vídeo beam. Equipos de computación.
Encuentro 2	Componentes del computador, definición, tipo de dispositivo uso y función.		Participación grupal. Examen practico.	Diapositivas, vídeo beam. Equipos de computación.
Encuentro 3	Mantenimiento de equipos Informáticos, Pc.	Inicio: 4:30 Pm Desarrollo:Demostració n de mantenimiento de las Pc. Alargar vida útil y evitar posibles daño en el hardware de equipos. Cierre: 5:30 Pm	Preguntas sobre el objetivo del Mantenimiento.	Destornillador, brocha, soplador y borrador
Encuentro 4	Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer	Inicio: 4:30 Pm Desarrollo: Reconocimiento del entorno del procesador de texto. Crear Tablas Fuente (tipos, subrayado, cursiva, negrita) Cierre: 5:30 Pm.	Evaluación Práctica. Participación individual.	Material de apoyo (físico y digital).
Encuentro 5	Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer.	Inicio: 4:30 Pm. Desarrollo: Auto formas Inserción de Imágenes. Cierre: 5:30 Pm	Evaluación Práctica. Participación individual.	Material de apoyo (físico y digital).
Encuentro 6	Herramientas de oficina. Impress.	Inicio: 4:30 Pm. Desarrollo: Crear Presentación animación. Cierre: 5:30 Pm	Evaluación Práctica. Participación individual.	Material de apoyo (físico y digital).
Encuentro 7	Herramientas de oficina. Calc	Inicio: 4:30 Pm. Desarrollo: Implementación de fórmulas, Inserción de imágenes y Sacar Porcentajes. Cierre: 5:30 Pm	Evaluación Práctica. Participación individual.	Material de apoyo (físico y digital).

FASE VII.

Valoración

	Sistema de Seguimiento y Evaluación de : Número del Momento de la Aplicación : viernes 16/10/16				
Martes 13/06/17	Objetivos	Producto o Resultados Esperados	Indicador o Señal de Logro	Fase de Aplicación	Quién Aplica
	Dar a conocer los participantes y grupos de trabajo, conceptos básicos de un Sistema Operativo y herramientas de ofimática.	La obtención de los conocimientos de los conceptos básicos de S.L y herramientas de oficina.	El 95% de los participantes muestran un interés claro, en la alfabetización tecnológica	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez, Luis Garcia, Estarlyn Duque.
Martes 13/06/17	Explicar los Componentes de un computador.	Comprender eh identificar los Componentes de un computador.	El 90% de los participantes saben identificar los componentes de la PC	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez, Luis Garcia, Estarlyn Duque.
Miércole s 14/06/17	Realización de Mantenimiento preventivo de un computador.	Equipos con mejor rendimiento, y conocimientos de la utilidad de mantenimiento preventivo.	El 100% de los participantes observaron el mantenimiento como aporte para sus conocimientos.	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez, Luis Garcia, Estarlyn Duque.
Martes 20/06/17	Conocer el entorno de Herramientas de oficina. Procesador de Texto Writer	Interacción de los participantes con la herramienta Writer y conocimiento de su entorno	El 100% de los participantes saben y reconocen el entorno de la herramienta.	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez, Luis Garcia, Estarlyn Duque.
Martes 27/06/17	Manejo adecuado de la herramienta Procesador de Texto Writer.	Implementación en documentos elaborados en herramienta Procesador de Texto Writer.	El 100% de los participantes saben y reconocen el entorno de la herramienta.	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez, Luis Garcia, Estarlyn Duque.
Martes 04/07/17	Realización de presentaciones creativas utilizando la Herramientas de oficina Impress.	Visualización de la forma adecuada de la realización de presentaciones.	El 100% de los participantes saben y reconocen el entorno de la herramienta.	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez,Luis Garcia, Estarlyn Duque.
Martes 11/07/17	Valorar la utilidad de Herramientas de oficina Calc	Buena Implementación de la herramienta en sus diferentes funciones.	El 95% de los participantes saben y reconocen el entorno de la herramienta.	Ejecutada	Infocentro Comunal Las Américas. Francys Ramirez, Luis Garcia, Estarlyn Duque.

CONCLUSIONES

El avance incontenible de las ciencias, tecnologías y el pensamiento humanista en los últimos cien años, ha propiciado también el surgimiento de nuevas formas de imponer pensamientos únicos como verdades indiscutibles, así como también nuevas preocupaciones e intensiones de hacernos ver el mundo y nuestro entorno mas cercano, a través de la visión particular de quienes manejan y tienen acceso a esas tecnologías. Con el acelerado desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación, surgen nuevas formas de denominación ideológica (ideal de cada clase social para concebir a la sociedad).

La Comunidad las Américas tenían poco conocimiento en la aplicación y uso de las herramientas de ofimática bajo ambiente S.L y en la arquitectura del computador, gracias al proyecto socio-tecnológico I se a logrado un aporte mas a la integración de la comunidad las Américas en el uso de S.L.

Las ventajas de elaborar una formación tecnológica en el Infocentro Comunal Las Américas son los beneficios para la comunidad tanto para los estudiantes como las organizaciones que participaron, las clases planificadas se determinaron de acuerdo al diagnostico obtenido en la comunidad. Se realizaron 7 clases : la primera clase, definición de conceptos básicos de S.L. La segunda clase componentes de un computador, la tercera clase; demostración de mantenimiento preventivo, la cuarta clase; herramienta de ofimática Writer, la quinta clase; continuación de herramienta de ofimática Writer, la sexta clase; herramienta de ofimática Impress, séptima y ultima clase; herramienta de ofimática Calc.

Las experiencias obtenidas durante el desarrollo de cada actividad con la comunidad beneficiada en conocimientos y soberanía tecnológica en ambiente S.L. Es gratificante para la educación integral de profesionales y especialmente al grupo de trabajo en cumplimiento de los objetivos planteados.

APORTES DE LA COMUNIDAD

Los siguientes aportes que se lograron en la Comunidad Las Américas son los siguientes:

- Poseen conocimiento del sistema operativo Linux.
- Propiciar un ambiente idóneo para la construcción del conocimiento, la investigación, participación y la socialización del saber.
- Contribuir al acceso de la información para el trabajo solidario, colaborativo, cooperativo y corresponsable, permitiendo la formación de individuos productivos y de conciencia social.
- Se despertó el interés en aprender el uso básico del computador.
- La comunidad fue receptiva, y motivada al iniciar y al concluir las actividades de formación tecnológica bajo S.L.
- Se contó con todo el apoyo y colaboración de cada uno de los integrantes, para llevar a cabo la formación tecnológica satisfactoriamente.

RECOMENDACIONES Y REFLEXIONES

- Se recomienda para el Infocentro Comunal Las Américas hacer cursos de formación tecnológica de forma más periódica; como también motivar a los habitantes a participar en los cursos para el beneficio propio de la comunidad.
- Se recomienda realizar un mantenimiento preventivo de limpieza en las partes internas del computador (Hardware) cada 3 meses para evitar fallas por la acumulación de polvo en orificios, circuitos y ranuras de componentes.
- Aplicar mantenimiento preventivo en el Software de los equipos para mejor funcionamiento y mayor eficacia al momento de usarlos, y así evitar daños.
- Aplicar los conocimientos obtenidos para hacer cumplir dentro del ámbito de la institución el uso de Software Libre mediante el decreto 3.390. En el barrio Las Américas.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Aplicación: En informática, una aplicación es un programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de tareas. (Pérez, 2014)

Administrador: Los administradores informáticos controlan el procesamiento de los trabajos a través de un ordenador central. El ordenador central es el equipamiento de gran tamaño responsable del centro de procesamiento de datos de una empresa. (Pérez, 2014)

Capacitación: La capacitación es un proceso continuo de enseñanzaaprendizaje, mediante el cual se desarrolla las habilidades y destrezas de los servidores, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo a un programa permanente, aprobado y que pueda brindar aportes a la institución. (Frigo, 2013)

Comunidad: Es un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social o roles. (Pérez, 2008)

Equipo: Equipos informáticos" al conjunto de aparatos conectados al ordenados, y que conforman un puesto de trabajo, como pantalla, teclado, ratón, scaner impresora... etc. (Fernandez, 2014.)

Ética Profesional: Los términos ética profesional hacen referencia al conjunto de normas y valores que hacen y mejoran al desarrollo de las actividades profesionales. La ética profesional es la encargada de ir marcando las pautas éticas del desarrollo laboral mediante valores universales que posee cada ser humano. Aunque ésta se centre en estos valores, se especifica más en el uso de ellos dentro de un entorno plenamente laboral. (Pérez y Gardey, 2009)

GNU/Linux: Es el término empleado para referirse a la combinación del sistema operativo GNU, desarrollado por la FSF, y el núcleo(kernel) Linux, desarrollado por Linux Torvalds y la Linux Foundation. Su desarrollo es uno de los ejemplos más prominentes de software libre; todo su código fuente puede ser utilizado, modificado y redistribuido libremente por cualquiera bajo los términos de la GPL (Licencia Pública General de GNU) y otra serie de licencias libres. (Moody. 2009.)

Herramientas de Ofimática: Es una recopilación de programas, los cuales son utilizados en oficinas y sirve para diferentes funciones como crear, modificar, organizar, escanear, imprimir etc. incluyen al menos un procesador de textos y una hoja de cálculo. Adicionalmente, la suite puede contener un Programa de presentación. (Figueroa, 2015)

Hardware: La palabra hardware en informática se refiere a las partes físicas tangibles de un sistema informático; sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos. Cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico involucrado componen el hardware; contrariamente, el soporte lógico e intangible es el llamado software. (Pozuelo y Martín, 2001)

Informática: Conjunto de conocimientos técnicos que se ocupan del tratamiento automático de la información por medio de computadoras. (Pérez, 2008).

Internet: "Red de redes" como también es conocida, Internet es la unión de todas las redes y computadoras distribuidas por todo el mundo, por lo que se podría definir como una red global en la que se conjuntan todas las redes que utilizan protocolos TCP/IP y que son compatibles entre sí. (Plaza y Janés, 2001)

Programa: Un programa informático o programa de computadora es una secuencia de instrucciones, escritas para realizar una tarea específica en una

computadora. Este dispositivo requiere programas para funcionar, por lo general, ejecutando las instrucciones del programa en un procesador central. (Pérez, J. Y Merino, M. 2015)

PNFI: Programa Nacional de Formación en Informática. (Abreviado como P.N.F.I) Es un método de educación universitaria creada e implementada en Venezuela. Fue creado con el fin de proponer pautas, enfoques y modalidades en pensum de estudios de las carreras universitarias destinadas a la Misión Alma Mater. (Garcia, 2011.)

Plataformas Libres: Las plataformas de software libre como su nombre lo indica están diseñadas bajo la filosofía del software libre, en el cual se lidera el código fuente para que esté a la disposición de toda la comunidad, son plataformas que se distribuye bajo la licencia GPL (Licencia Pública General). (Castañeda 2016)

Red: Red de computadoras, conjunto de equipos informáticos y software conectados entre sí. Red de telecomunicación, sistema de comunicación para envío de información. Red de área local inalámbrica (WLAN), sistema de comunicación inalámbrico flexible. (Pérez, J. Y Merino, M.2015).

Sistema: Es un objeto complejo cuyos componentes se relacionan con al menos algún otro componente; puede ser material o conceptual. Todos los sistemas tienen composición, estructura y entorno, pero sólo los sistemas materiales tienen mecanismo, y sólo algunos sistemas materiales tienen figura (forma). (Leandro, A. 2016).

Sistema Operativo: Sistema operativo Conjunto de órdenes y programas que controlan los procesos básicos de una computadora y permiten el funcionamiento de otros programas. Un sistema operativo consiste en varios programas fundamentales que necesita el ordenador para poder comunicar y recibir instrucciones de los usuarios; tales como leer y escribir datos en el disco duro, cintas, e impresoras; controlar el uso de la memoria; y ejecutar otros programas. (Vasquez, S. 2010).

Software: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas. (Padilla ,2015)

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación, El término tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tiene dos concepciones: por un lado, a menudo se usa tecnologías de la información para referirse a cualquier forma de hacer cómputo. Por el otro, como nombre de un programa de licenciatura, se refiere a la preparación que tienen estudiantes para satisfacer las necesidades de tecnologías en cómputo y organización. (Gutierrez, L. 2012).

Tecnología: La tecnología es el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes, servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad. (Dip, P. 2017).

Usuario: Un usuario es aquel que usa algo o que usa ordinariamente algo, personas que interactúan en las redes digitales. (Pérez y Gardey, 2010).

Linux: Linux es un sistema operativo un conjunto de programas que le permiten interactuar con su ordenador y ejecutar otros programas. (Dip, Patricia. 2013).

Infografía

Decreto Presidencial Nº 3390 (2004) Publicado en la Gaceta oficial Nº 38.095 de fecha 23 de Diciembre de 2004. Caracas.

Frigo, E. 2013. **Foro Profesional de Capacitación.** Disponible en línea: http://www.forodeseg+uridad.com/artic/rrhh/7011.htm. [consulta: 2017 ,mayo 10].

Pérez, J. Y Gardey, A. 2012. **Definición, de comunidad.** Disponible en línea: http://definicion.de/comunidad/. [consulta: 2017 ,Junio 8].

Pérez, J y Gardey, A. 2009. **Definición de ética profesional**. **D**isponible en linea: http://definicion.de/etica-profesional/. [consulta: 2017 ,Junio 1].

Moody, G Rebel, C. 2009. **Definición de GNU/Linux**. Disponible en linea: https://es.wikipedia.org/wiki/GNU/Linux. [consulta: 2017, Junio 11].

Pozuelo, M. Martín M. (2001). **Definición de Hardware**. Disponible en linea: http://jorgeofi.galeon.com/. [consulta: 2017, abril 11].

Castells, M. y Plaza, J. .2001 : Definición de Internet, empresa y sociedad. Disponible en linea: https://es.wikipedia.org/wiki/Internet. [consulta: 2017, abril 12].

Garcia, C. 2011. **Programa Nacional de Formación en Informática.** Disponible en linea: https://adanielf.wordpress.com/2011/01/20/programa-nacional-de-formacion-en-informatica-pnfi/ [consulta: 2017, abril 11].

Castañeda, A. 2016. **Plataformas Libres.** Disponible en linea: https://prezi.com/spbtckbnmjif/plataformas-libres-y-comerciales/. [consulta: 2017, abril 11]

Rigoberto, J. Padilla S. **Definición de Software.** Disponible en linea: www.monografias.com. [consulta: 2017, abril 11].

Anexos

Abordaje de la Comunidad Las Américas



Infocentro Comunal Las Américas



Mantenimiento Preventivo de Arquitectura Del Computador



Comunidad Las Américas en las Practicas





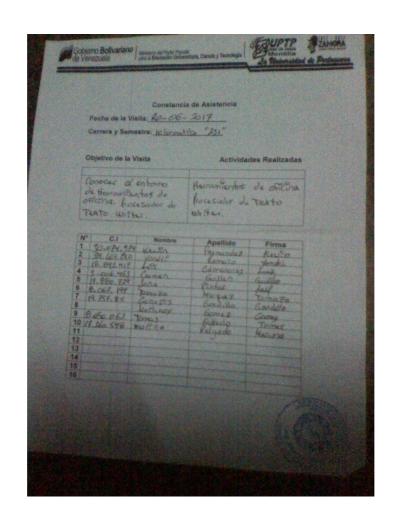
Formación Bajo S.L

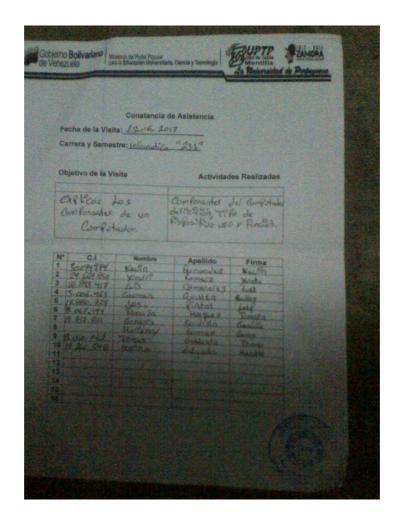
Definición de Conceptos básicos Sobre el S.L

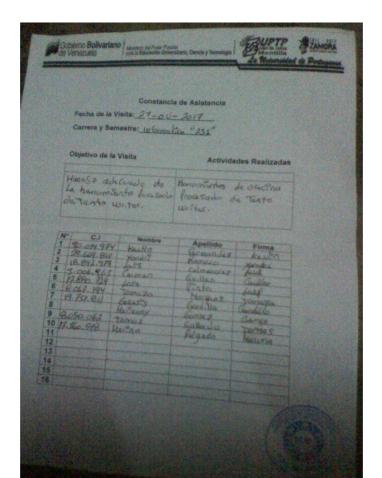


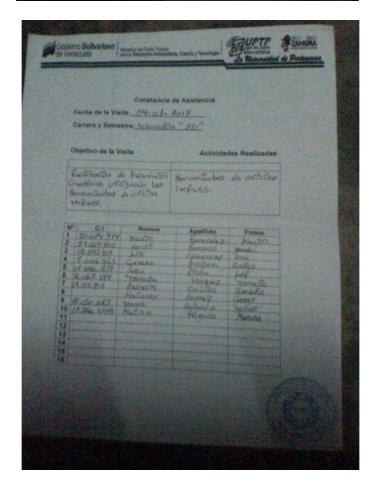


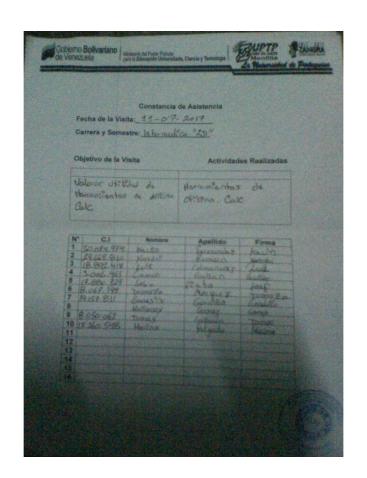


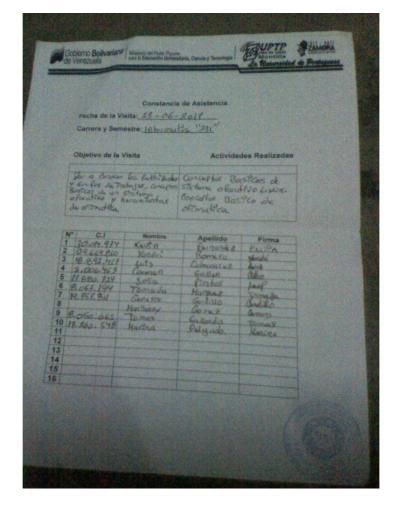
















Constancia de Asistencia

Fecha de la Visita: 14-06-2017

Carrera y Semestre: 10formulike 1211

Objetivo de la Visita

Actividades Realizadas

Realización de Hantenimiento de Hostenimiento de Equipos informatitas de un Complitador 72.

N	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	Nombre	Apellido	Firma
3 4 5 6 7 8 9 10	130074 974 141.669 910 18.092 417 3.006 463 17.880 179 18.061 194 19.151 9 11 8.050 062 17.260 548	Kaufn Yondre Lute Garman Jose Tomaza Ganses Marianny Ternas Marianny	Francis & Romanda & Romanda & Colmanda & Ovallan & Control & Margan & Gorde & Comise & Gallando Malgado	Karka Jank Jank Toma Ber Galdle Berry Tomas Harina
12 13 14 15 16				